



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Número del pedido:

Fecha del pedido:

MODO DE LA DEVOLUCIÓN (marcar con una X)

Nuestra agencia: MRW

Correos

Otro transportista:

DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

Ref.	Modelo	Color	Talla	PVP unitario	Uds.	Motivo de la devolución - código
						1 - Pedido realizado por error 2 - Producto está dañado 3 - No parece igual que en la web 4 - He adquirido más de un producto 5 - Me ha llegado muy tarde 6 - He recibido un producto que no había pedido

DETALLES DE LA RECOGIDA (rellenar solamente en caso de realizar el envío a través de Correos Express)

Persona de contacto

Teléfono

Dirección de recogida

Horario de recogida

DNI/NIE/Pasaporte

PROCEDIMIENTO DE LA DEVOLUCIÓN

A través de MRW: ¡GRATIS! (solamente Península)

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Envíalo a info@selenetarot.com indicando en el asunto "devolución pedido nº XX"
3. Solicitaremos la recogida del paquete a nuestra empresa de transportes MRW.
4. Te comunicaremos la fecha de la recogida y te enviaremos un albarán para que pegues en la caja.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero.

A través de Correos u otro transportista:

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Envíalo a info@selenetarot.com indicando en el asunto "devolución pedido nº XX".
3. Prepara tu paquete para el envío, indicando la siguiente dirección de entrega: Plaza comercio, Num 3 Esc B 4º 2ª, 08030 Barcelona Entrega tu paquete en una oficina de Correos o en la oficina del transportista elegido y haz el envío a portes pagados.
4. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero.

CONDICIONES DE LA DEVOLUCIÓN

- No se admiten cambios, únicamente devoluciones de productos y reembolso del dinero.
- El plazo máximo para enviar este formulario de devolución es de 7 días desde la fecha de recepción del pedido.
- Todos los campos de este formulario son OBLIGATORIOS.
- No se aceptarán devoluciones de artículos que no se encuentren en su embalaje original, que no lleven su etiqueta original, que se encuentren en mal estado o que hayan sido utilizados.

SELETAROT se reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan los requisitos anteriormente descritos.

Puedes obtener más información sobre nuestra política de devoluciones en nuestra página web: www.selenetarot.com

Si tienes cualquier duda o consulta, envíanos un email a info@selenetarot.com

Los datos facilitados en este formulario serán tratados de forma confidencial por SELETAROT e incluidos en un fichero de su titularidad. Los datos de contacto serán comunicados a nuestra agencia de transportes, con la finalidad de gestionar la recogida del paquete. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos sobre la posibilidad de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a info@selenetarot.com